



Virbac, “shaping the future of animal health”

Fundado en 1968 por un veterinario francés, Virbac es un laboratorio farmacéutico independiente desde siempre dedicado a la salud animal. Actualmente ocupa el 6º lugar a nivel mundial, la compañía está presente en más de 100 países, ofreciendo una gama completa y práctica de productos y servicios que cubren la mayoría de las especies y patologías. La innovación de Virbac, basada tanto en los avances tecnológicos como en la escucha de los clientes, se basa en la reactividad en instalaciones de producción que cumplen con los más altos estándares internacionales de calidad. Durante casi cincuenta años, estas características específicas han permitido a la compañía construir una relación personalizada con veterinarios y agricultores de todos los países. A través de esta asociación privilegiada, en la que confluyen cuestiones sociales, sanitarias y medioambientales, Virbac contribuye, día tras día, a dar forma al futuro de la sanidad animal.

Buscamos un/a Responsable de logística

Objetivo del puesto

Garantizar la recepción en los clientes de los productos en los plazos y condiciones óptimas, así como resolver cualquier incidencia que pueda acontecer tanto en los almacenes como en el transporte, con el objetivo de maximizar la satisfacción del cliente.

Responsable de la integridad y exactitud de la información de los stocks de la compañía, siendo el interlocutor de los operadores logísticos.

Principales funciones

Operadores logísticos

- Mantener actualizados los stocks en diferentes operadores logísticos y en los sistemas informáticos de Virbac (ERP). Recepción diaria ficheros stock de operadores logísticos y cuadro con Movex. Identificar y ejecutar ajustes necesarios (devoluciones, cambios lote, informes deteriorados).
- Registrar y reportar periódicamente a CFO roturas, deterioros o faltas en operadores logísticos.
- Ordenar a operadores logísticos manipulaciones, revisiones, acondicionados, etiquetados o cambios packaging necesarios en base a necesidades de comercialización de la compañía. Solicitar y aceptar cotización servicios especiales.
- Verificar corrección facturas y reclamar cargos indebidos hasta su resolución.
- Mantener fichero maestro artículos (peso, dimensiones, unidades “inners”, unidades master, etc.) y garantizar su exactitud en el manejo por operadores

logísticos. Organizar reuniones periódicas seguimiento (trimestrales) con esos operadores externos.

- Realizar gestión de productos requeridas por comercial o regulatorio: recuperación de un cliente para atender a otro (petición comercial), destrucción productos caducados, etc.
- Verificar cumplimiento protocolos devoluciones a almacén de productos por parte de operadores.
- Analizar y reportar propuestas de mejora respecto de la gestión del material publicitario en los almacenes externos: mantener/activar/destruir.
- Cuadrar con los operadores logísticos externos los stocks de Virbac diariamente.
- Negociación contratos con operadores logísticos.

Transporte

- Identificar y resolución demoras entregas o pérdidas bultos. Envíos especiales.
- Resolver incidencias envíos y reclamación a compañía de seguros y seguimiento de compensaciones.
- Generar informes de incidencias/calidad servicio por zonas, clientes y productos. Elaboración KPIs.
- Visitar regularmente clientes para valorar su problemática e implementar acciones que mejoren la calidad de servicio.

Almacén

- Recepcionar física e informáticamente (altas y ubicaciones ERP) productos y materiales
- Preparar pedidos de material para Mktg: apartado, empaquetado y generar documentación. Generar movimientos en ERP.
- Expedir producto debidamente documentado a transportista.
- Garantizar integridad del inventario.
- Mantener el almacén en perfecto estado de orden y limpieza.

Soporte

- Apoyo a IT manager en el manejo de bases de datos de productos y clientes.
- Elaboración y análisis de informes relativos a productos.
- Apoyo a IT manager en help desk de ofimática.
- Realizar Back-up de Stock Controller.
- Realizar Back-up de IT Manager en soporte operatividad.

Requisitos

1. Nivel de formación o experiencia equivalente en FPPII, diplomatura en administración de empresas o formación específica en logística
2. Mínimo 5 años de experiencia
3. Conocimientos intermedios contabilidad
4. Conocimientos operativos logística
5. Normativas de transporte y seguros
6. IT: Movex (deseable), entorno de trabajo Google Suit
7. Idiomas: Inglés medio (obligatorio), Francés (valorable)

Skills

1. Orientación al cliente
2. Comunicación eficaz y convincente
3. Orientación a resultados
4. Creatividad y astucia en el pensamiento
5. Capacidad analizar problemas y situaciones
6. Capacidad de negociación